

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より、弊社の業務に関しまして、格別のご高配を賜りまして誠にありがとうございます。

このたび弊社にいただきました「ホームを含む駅構内全面禁煙化の再度のお願い」につきまして、お答え申し上げます。

弊社では、本年3月より北海道内相互発着列車を全車禁煙といたしましたが、駅構内につきましては、昨年整備いたしました排煙機能付き喫煙所を除く屋内は禁煙とし、屋外につきましても旅客動線から離れた位置に喫煙コーナーを設置し、それ以外の場所は禁煙といたしております。

今後とも、お客様からいただくお声、また社会情勢等を鑑み、引き続き、受動喫煙防止に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます、弊社からの回答とさせていただきます。

敬具

平成18年10月20日

禁煙推進学術ネットワーク

委員長 藤原 久義 様

北海道旅客鉄道株式会社
鉄道事業本部CS推進部